

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, www.stalonso.com, dominio del que es titular :

Servicio Técnico Alonso (Fco.. Javier Alonso, legalmente constituido en España, provista de NIF: 46.602.479V)

1.- Identificación.

Que www.stalonso.com (Servicio Técnico Alonso, Fco.. Javier Alonso), domiciliado en c/ Tamarit,43,Local-2, 08291 Ripollet, Barcelona.

Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social, al teléfono 93.692.45.38 o la dirección de correo electrónico info@stalonso.com.

2.- Actividad.

www.stalonso.com se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de Componentes Electrónicos, material de antenas de TV Terrestre y de Satélite, Porteros Electrónicos y Video Porteros, Alarmas, Circuito Cerrado de TV (CCTV), y su consiguiente instalación y reparación.

3.- Contenidos e información suministrada en el website.

www.stalonso.com, se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. Así mismo el material solicitado a los proveedores quedará pendiente del stock y condiciones del mismo.

www.stalonso.com, hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de www.stalonso.com, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, www.stalonso.com, le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte. Los Fabricantes de los equipos se reservan el derecho a modificar las características ,embalajes y colores de los productos , sin previo aviso.

Los contenidos del sitio Web www.stalonso.com podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

www.stalonso.com, realizara los envíos de los productos solicitados, teniendo en cuenta que las fotografías de la Web pueden variar dependiendo del producto ya que son meramente informativas debido a que los productos se encuentran en cajas cerradas y hasta no ser utilizados pueden lucir diferente quedando www.stalonso.com excluida de interpretaciones erróneas por parte del cliente.

www.stalonso.com, no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por www.stalonso.com. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que www.stalonso.com es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

4.- Sistema de venta.

Para realizar una compra, el usuario deberá rellenar el formulario existente y anexo al «carrito de la compra» y realizar el pago mediante cualquiera de estos sistemas:

Tarjeta de crédito , Transferencia bancaria y Contra reembolso.

5.- Impuestos aplicables.

Los precios de los productos expuestos en la página Web: www.stalonso.com, no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA. (En Canarias, Ceuta y Melilla el Cliente pagara los impuestos locales y Aduaneros en destina al recibir la mercancía).

6.- Forma de pago.

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta, transferencia bancaria, recogida en local de www.stalonso.com y contra reembolso. En determinados casos, y para prevenir posibles fraudes, www.stalonso.com se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. www.stalonso.com se reserva el derecho a modificar las tarifas y las características de los productos vigentes en nuestra web , sin previo aviso.

7.- Forma, gastos y plazo de envío.

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste serán diferentes para cada forma de transporte.

www.stalonso.com envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido (mostrado al lado de la característica del producto) y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «carrito de la compra». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

Los gastos de envío que aparecen en la Web al realizar el pedido son orientativos y se calculan en base a un peso estadístico. www.stalonso.com se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitado varíe en más/menos un 10% con respecto al peso medio mencionado. En caso de producirse una variación de precio, www.stalonso.com comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

IMPORTANTE: En Canarias el plazo de Entrega es de 2 a 10 Días por motivos Aduaneros

8.- Derechos del comprador, desistimiento y política de devoluciones.

www.stalonso.com no garantiza a sus clientes la disponibilidad ni el plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su sitio Web excepto la de los productos en los que expresamente se cite una determinada garantía. El catálogo que se muestra es meramente orientativo ya que los fabricantes o distribuidores no comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de entrega. Esta situación impide a www.stalonso.com la posibilidad de informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los productos así como a garantizar un plazo de entrega determinado que, en todo caso, dependerá del tiempo que tarde el fabricante o el distribuidor en suministrar el producto. Así no obstante, en el catálogo se mostrarán aquellos productos no disponibles cuando ello conste fehacientemente.

www.stalonso.com garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y

sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

Los Clientes deberán abrir y revisar delante del repartidor de la Agencia de Transporte correspondiente su paquete y verificar los precintos y embalajes para verificar que el material no ha sufrido daño y el contenido es correcto. Caso de observar alguna incidencia en la recepción del envío, deberá hacerla constar en el Albarán de entrega del Transportista, devolver el paquete inmediatamente y comunicarlo a [www.stalonso](http://www.stalonso.com) en las 24 horas siguientes. [www.stalonso](http://www.stalonso.com) no admitirá ninguna reclamación que no cumpla las normas anteriores.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de [www.stalonso](http://www.stalonso.com), éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Los receptores de satélite que comercializamos han sido diseñados por los fabricantes para uso exclusivo de canales libres.

[www.stalonso](http://www.stalonso.com), no se responsabiliza de ninguna anomalía motivada por variaciones de software (manipulación) de recepción o cualquier otra causa interna de contenidos, etc., estando reservados los derechos de dominio por las distintas plataformas digitales existentes en el mercado, por lo que [www.stalonso](http://www.stalonso.com), solo garantiza cualquier fallo radioeléctrico en el receptor.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: info@stalonso.com o al teléfono: 93.692.45.38

Ofrecer la máxima calidad y la mejor garantía es nuestro compromiso. Por ello el cliente tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que se perfeccione la venta.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente deberá notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (una carta enviada por correo postal certificado, o correo electrónico, utilizando el modelo de formulario de desistimiento que figura en nuestra web).

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento: En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted y sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes a [www.stalonso](http://www.stalonso.com), con domicilio en c/ Tamarit,43,Local-2, 08291 Ripollet, Barcelona sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes, cuyo importe aparece indicado en la factura.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Debe cumplimentar y enviar el presente [FORMULARIO DE DESISTIMIENTO ANULACION](#) (pulse [aquí para descargar el fichero](#)), si desea desistir del contrato. A la atención de [www.stalonso](http://www.stalonso.com), con domicilio en c/ Tamarit,43,Local-2, 08291 Ripollet, Barcelona o info@stalonso.com.

Quedan excluidos los Receptores manipulados con Software NO-Oficial/Experimental o en tal caso asumiendo el Cliente el coste de envío y recuperación al Fabricante. La devolución y los gastos generados de transporte siempre va a cargo del cliente. En caso de devolución del material el cliente deberá de pagar los gastos de envío que generó al hacer su pedido.

Como embalar su devolución

1.- Contacte con nuestro servicio de Atención al Cliente, donde le autorizarán la devolución/envío y le suministrarán toda la información necesaria.

2.- Para realizar el envío si se trata de una devolución/cambio, es obligatorio que el producto esté completo (cables, accesorios, mandos, manuales,...) y la caja original del mismo en perfecto estado.

3.- Deberá empaquetar el producto en su caja/embalaje original y luego proceder a un segundo embalaje de protección para que la caja original del producto llegue sin deteriorar a nuestras instalaciones (puede utilizar una caja de cartón con material de relleno suficiente o varias capas de papel/plástico de burbuja).

9.- Obligaciones del cliente.

El cliente de www.stalonso.com, se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla www.stalonso.com.

El cliente se compromete a NO manipular ningún Producto/Receptor nuestro con Software NO Oficial sino solamente Software Oficial bajado de su correspondiente Pagina Oficial de Fabricante (en caso de duda puede llamar primero). Bajar Software NO Oficial de Internet implica la perdida automática de Garantía

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, www.stalonso.com, no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

10. Garantía.

Todas las informaciones se dan lo mejor posible y según el proceso y aplicación de nuestros productos, pero eso no excluye al comprador de poseer conocimientos propios.

Sólo se atenderán quejas dentro de los ocho días siguientes a la recepción de la mercancía o por vicios ocultos tras su detección, si se hacen dentro de un plazo de ocho días después de recibir la mercancía, o faltas ocultas después del descubrimiento. Las mermas en la funcionalidad de los artículos, debidas a las limitaciones de concepción de los mismos, también están excluidas de la cobertura de esta garantía.

Las reclamaciones por posibles incidencias como el producto que se entregue deteriorado, averiado, equivocado, o por cualquier otra causa susceptible de reclamación, llamen al 93.692.45.38 o por email a : info@stalonso.com, www.stalonso.com, se compromete a entregar al cliente otro producto en perfecto estado, en cuanto recibamos el producto defectuoso.

La mercancía defectuosa, podrá ser devuelta con nuestra aprobación previa. Las devoluciones serán enviadas a nuestro domicilio. El reenvío y sustitución al cliente será sin cargo.

Envios Devoluciones o Reclamaciones sólo se pueden enviar por Correosexpress, servicio estandar 24h/48h (no servicio 10 ni 13.30) a Portes Debidos (Canarias = CORREOS Paquete AZUL a portes pagados -reembolsado a la vuelta por motivos logísticos y carta verde) a la siguiente dirección: C/ Tamarit,43,Local-2, 08291 Ripollet, Barcelona.

Cualquier manipulación o cambio de Software NO Oficial (Sistema Operativo) de cualquier receptor conlleva la pérdida de su garantía.

11.-Seguridad y confidencialidad.

www.stalonso, garantiza la seguridad y confidencialidad en todas sus comunicaciones con sus clientes.

Todas las operaciones de pago on-line se realizan a través de un servidor seguro, basado en el estándar SSL, que protege los datos frente a intentos de violación por terceros. Los datos del proceso de compra se guardan en una base de datos diseñada para tal efecto.

www.stalonso, garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo que nos proporcionen nuestros clientes de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

Todos los datos facilitados por nuestros clientes a www.stalonso, o a sus empleados, serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal creado y mantenido bajo la responsabilidad de www.stalonso,, con la finalidad de atender y tramitar los pedidos de los mismos de forma satisfactoria.

En cumplimiento de lo dispuesto en el Art. 5 del mismo precepto legal, los clientes de www.stalonso, pueden, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales comunicándolo por escrito a Servicio Técnico Alonso, domiciliado en c/ Tamarit,43,Local-2, 08291 Ripollet, Barcelona. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social, al teléfono 93.692.45.38 o la dirección de correo electrónico info@stalonso.com.

En el caso que los datos suministrados estén asociados a una compra, la legislación española nos obliga a mantenerlos al menos durante cinco años, por lo que no se podrán borrar ni rectificar, aunque sí bloquear (cancelar), a pesar de que el cliente así lo solicite.

12.- Legislación aplicable y jurisdicción competente.

Las compraventas realizadas con www.stalonso se someten a la legislación española.

El acceso y navegación a través de estas páginas supone la aceptación de las presentes condiciones y aviso legal.

13.- Objeto de la web.

En la presente página web podrá encontrar información sobre las actividades, productos y servicios que se desarrollan y comercializan desde www.stalonso de acuerdo con las condiciones específicas que al efecto se establezcan.

www.stalonso, garantiza la seguridad y confidencialidad en todas sus comunicaciones con sus clientes. Todas las operaciones de pago on-line se realizan a través de un servidor seguro, basado en el estándar SSL, que protege los datos frente a intentos de violación por terceros.

Los datos del proceso de compra se guardan en una base de datos diseñada para tal efecto. www.stalonso garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo que nos proporcionen nuestros clientes de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

Todos los datos facilitados por nuestros clientes a [www.stalonso](http://www.stalonso.com) o a sus empleados, serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal creado y mantenido bajo la responsabilidad de [www.stalonso](http://www.stalonso.com), con la finalidad de atender y tramitar los pedidos de los mismos de forma satisfactoria.

En cumplimiento de lo dispuesto en el Art. 5 del mismo precepto legal, los clientes de [www.stalonso](http://www.stalonso.com) pueden, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales comunicándolo por escrito a Servicio Técnico Alonso, domiciliado en c/ Tamarit,43,Local-2, 08291 Ripollet, Barcelona. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social, al teléfono 93.692.45.38. En el caso que los datos suministrados estén asociados a una compra, la legislación española nos obliga a mantenerlos al menos durante cinco años, por lo que no se podrán borrar ni rectificar, aunque sí bloquear (cancelar), a pesar de que el cliente así lo solicite.

14.- Nuevo Código Penal.

A los efectos de lo dispuesto en los artículos 248.3, 270 y 286 del Código Penal, modificado por la Ley Orgánica 15/2003, de 25 de noviembre, se informa de que, desde esta web, no se suministran dispositivos ni software para ser utilizados en la comisión de defraudaciones contra el patrimonio o contra la propiedad intelectual e industrial. Tampoco se suministra información sobre modos de conseguir accesos no autorizados, ni a servicios de radiodifusión sonora o televisiva, ni a interactivos prestados a distancia por vía electrónica, ni sobre el uso de dispositivos o programas no autorizados en otro Estado miembro de la Unión Europea, diseñado o adaptado para hacer posible dicho acceso, ni tampoco se incita a lograr dichos accesos no autorizados a servicios de acceso condicional o equipos de telecomunicación.

Uso de la información suministrada.

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito del sitio web, de sus contenidos, productos y servicios, de conformidad con la Legislación aplicable, por lo que el Usuario deberá abstenerse de hacer un uso no autorizado o fraudulento del website y/o de los Contenidos o productos y servicios con fines o efectos ilícitos, especialmente de los mencionados en el párrafo anterior, limitando el uso de la información y productos suministrados a fines lícitos tales como domésticos, educacionales o de experimentación.

15.- Enlaces.

El propietario del sitio web no se hace responsable de aquellos otros datos, sitios web o archivos a los que sea posible acceder a través de enlaces (links) disponibles entre sus contenidos, dado que dichas páginas o archivos objeto de enlace son responsabilidad de sus respectivos titulares.

Esta página, por tanto, ni aprueba, ni hace suyos los productos, servicios, contenidos, información, datos, archivos y cualquier clase de material existente en tales páginas web o archivos y no controla ni, de conformidad con lo dispuesto en la LSSICE, se hace responsable de la calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de la información, contenidos, datos y servicios existentes en los sitios enlazados y que son ajenos a esta página.

En el caso de que un órgano competente declare la ilicitud de los datos, ordenado su retirada o que se imposibilite el acceso a los mismos, o se hubiera declarado la existencia de la lesión, y se nos haya notificado expresamente la correspondiente resolución, los enlaces que se indiquen serían inmediatamente retirados.

16.- Marcas.

En esta página se mencionan de forma indirecta y a nivel informativo algunos términos, etc., que constituyen marcas registradas por sus respectivos propietarios, no haciéndonos responsable de la utilización inadecuada que pudieran hacer terceros.

©copyright 2016 by www.stalonso.com